



Políticas y protocolos de operación El Muro COVID - 19

Objetivos:

- Adecuar las operaciones del gimnasio para operar con seguridad durante el tiempo que dure la pandemia.
- Prohibir el ingreso de personas potencialmente enfermas a nuestras instalaciones.
- Implementar las medidas sanitarias necesarias durante el tiempo que dure la pandemia, con el objetivo de reducir el riesgo de contagio.
- Educar a colaboradores y clientes sobre practicas correctas para prevenir contagios.
- Aplicar todas las medidas de prevención de seguridad y salud ocupacional para los colaboradores y equipos, para precautelar su salud y la de nuestros usuarios.
- Limitar las sesiones de entrenamiento hasta un máximo de 2h:50m.
- El esfuerzo físico de nuestros clientes no deberá exceder el 70% de su carga habitual, de manera que no se eleve su ritmo cardiaco, para prevenir asfixia o toxicidad por el uso obligatorio de mascarilla.

Aforo:

- Aforo reducido

Horarios disponibles:

Lunes a Viernes

7am – 9:50am / 10:00am – 12:50pm / 1pm – 3:20pm

6:30pm – 8:30pm / 8:40pm – 10:40pm

Clases escalada y danza aérea (3 – 18 años)

3:30pm – 4:20pm / 4:30pm – 5:20pm / 5:30pm – 6:20pm

Clases escalada (mayores de 19 años)

6:30pm – 7:20pm / 7:30pm – 8:20pm

Sábado y Domingo

7am – 9:50am / 10:00am – 12:50pm / 1pm – 3:50pm / 4pm – 6:50pm

Clases escalada (mayores de 19 años)

9am – 9:50am / 10am – 10:50am

Clases escalada (5 a 18 años)

4pm – 4:50pm / 5:00pm – 5:50pm

Reservas de cupo y formas de pago:

Reserva de cupo al 0995220758.

Información bancaria:

Banco Internacional

Nombre: Consorcio El Muro

Cuenta corriente: 0410607708

Cedula / Ruc: 1792436141001

muroescalada@gmail.com

- Reserva de cupo con anticipación, los horarios se abren con un mínimo de 5 personas.
- Valor del turno \$8.
- Todas las reservas se recibirán hasta las 9pm del día anterior.
- Se confirma la reserva una vez hecho el pago de la misma.
- Solo se aceptarán transferencias y pagos con tarjeta de crédito. El comprobante de pago deberá ser enviado al número del gimnasio al momento de realizar la reserva. De lo contrario, no se efectuara la misma.
- Si necesitas algún equipo o implemento deportivo de nuestra tienda debes comunicarnos con antelación, para dejarlo en la entrada y lo tengas listo a tu llegada.
- El usuario puede reservar por la cantidad de veces que quiera, con el

pago anticipado de las mismas.

- Al realizar la reserva confirmas tu asistencia, en el caso de no asistir pierdes tu entrada (no hay reembolsos ni cambios de horario). Los Multipases serán ponchados al momento de la reserva. Todos los Multipases serán almacenados en nuestra oficina. Las membresías activas serán mantenidas, sin embargo, durante la emergencia solo estarán a la venta Multipases y entradas diarias.

El Muro:

- Toma de temperatura al ingreso de los usuarios y personal.
- Dispondremos de mascarillas para la venta.
- El gimnasio dispondrá de dispensadores de gel desinfectante.
- El acceso al gimnasio tendrá una alfombra con liquido desinfectante.
- Se limpiará y desinfectará el gimnasio periódicamente.
- Las entradas, salidas, y zonas de circulación de escaladores estarán debidamente señalizadas.
- El gimnasio contará con la presencia de una persona responsable de supervisar el cumplimiento de las normas.
- Los usuarios deberán traer sus propios equipos.
- Los vestuarios y baños tendrán acceso limitado.
- Los botellones de agua serán deshabilitados por seguridad hasta que pase la emergencia.
- El acceso al gimnasio estará limitado exclusivamente para usuarios con reserva.

- El gimnasio implementará señalética informativa, preventiva y de circulación dentro del mismo.

El Cliente:

- Prohibido el ingreso de personas potencialmente enfermas a nuestras instalaciones.
- Si muestras síntomas relacionados al Covid 19 o has estado en contacto con alguien contagiado, por favor quédate en casa.
- Al llegar al gimnasio, los usuarios deberán pasar por los tapetes de ingreso.
- Toma de temperatura.
- Uso obligatorio de mascarillas a todo momento.
- Distanciamiento de 2 metros entre cada persona.
- Las cordadas deberán respetar una línea de chapas de separación entre cada una.
- Los usuarios tendrán que desinfectarse las manos cada vez que bajen de un bloque o ruta.
- Evitar el contacto físico entre usuarios.
- Prohibido llevarse las manos a la cara.
- Los usuarios deberán desinfectar sus gatos antes de subir a las colchonetas o rutas.
- Los usuarios podrán permanecer en el gimnasio durante el tiempo de duración de su turno. Quedando prohibido las reuniones pre o post turno.
- Habrá 10 minutos entre reservas para evitar el contacto entre los

escaladores que ingresan y los que salen del gimnasio.

- Los usuarios tendrán que esperar afuera del gimnasio si llegan antes de la hora de su reserva. No podrán permanecer en la entrada o en el área de barras.
- Se tomará la temperatura a los usuarios a la entrada del gimnasio. Se prohibirá el ingreso al gimnasio en el caso de presentar temperaturas mayores a las normales para evitar contagios. Contamos con tu comprensión.
- Los usuarios tendrán que venir cambiados y listos para escalar (short, camiseta, zapatos, toalla, gel desinfectante y termo propio).
- Los usuarios tendrán que llevar sus propias cuerdas, gatos, fundas de magnesio, dispositivos para asegurar, termos, y gel desinfectante.
- Los usuarios no podrán prestar sus equipos a otros.
- Prohibido sentarse en las colchonetas.
- Si se usa el área de barras, al terminar los ejercicios el usuario deberá limpiar el espacio que utilice. No estarán disponibles los mats del gimnasio para uso de los clientes.
- Respetar las indicaciones de los carteles informativos y pictogramas con las normas del gimnasio.
- Si muestras síntomas te pedimos no asistir al gimnasio. Contamos con tu responsabilidad.

Clases:

- Usuarios con clases vigentes tendrán 2 semanas para recuperar clases a partir de la fecha de reapertura del gimnasio, con previa reserva.

- Días de clases son inamovibles, si el usuario no asiste a la misma, pierde la clase.
- Cupo limitado para clases.
- Todos los usuarios deberán contar con su equipo personal de escalada, tendremos a la venta todos los equipos en caso de requerirlos.